

개인정보 처리방침(2안)

서울시립은평청소년미래진로센터(이하 크리킨디)는 「개인정보 보호법」 제30조에 의거하여 정보주체의 개인정보를 보호하며, 이와 관련된 고충을 신속하고 원활하게 처리하기 위하여 「개인정보 처리방침」을 수립 및 공개하고 있습니다.

제1조 개인정보의 처리 목적

서울시립은평청소년미래진로센터는 법령의 규정과 정보주체의 동의에 의해서만 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

제2조 개인정보의 처리 및 보유기간

- ① 서울시립은평청소년미래진로센터는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.
- ② 각 개인정보의 처리 및 보유 기간은 제1조 개인정보파일 현황에 명시한 바와 같습니다.

개인정보파일 명칭	운영근거	보유기간
학생	개인정보보호법 제21조	준영구
강사	소득세법 제19조 및 동법 제21조 국세기본법 제85조의 3 제2항	준영구
자원봉사자	개인정보보호법 제21조	목적달성 후 지체 없이 파기
센터 직원	개인정보보호법 제21조 근로기준법 제39조 및 동법 시행령 제19조 국세기본법 제85조의 3 제2항	준영구

제3조. 처리하는 개인정보의 항목

서울시립은평청소년미래진로센터에서 처리하는 개인정보는 다음과 같이 법령 등에 규정이 있거나 소관업무의 수행에 필요한 최소한의 개인정보 항목만을 처리합니다.

개인정보파일 명칭	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목
채용 관리	성명, 생년월일, 전화번호, 주소, 이메일 주소, 이력사항, 기타 채용을 위해 지원자가 작성한 관련 정보
학사 관리	성명, 주민등록번호, 전화번호, 주소
졸업생 관리	성명, 주민등록번호, 전화번호, 주소
강사	성명, 주민등록번호, 전화번호, 주소, 이력사항, 은행명, 계좌번호
센터 직원	성명, 주민등록번호, 전화번호, 주소, 이력사항, 은행명, 계좌번호

제4조. 개인정보의 제3자 제공에 관한 사항

① 서울시립은평청소년미래진로센터에서 개인정보의 이용 또는 제공은 소관업무를 수행하기 위한 최소한의 범위로 제한하며, 다른 법률에 따라 서울시립은평청소년미래진로센터 내부에서 이용하거나 제3자에게 제공하는 경우를 제외하고는 개인정보파일의 보유목적 외의 목적으로 타 기관 및 타인에게 제공하지 않습니다.

② 서울시립은평청소년미래진로센터에서는 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조에 해당 하는 경우 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

개인정보파일 명칭	개인정보를 제공하는자	이용/제공의 법적근거	제공받는자의 이용목적	개인정보 항목	제공받는자의 보유기간
안전관리	한국사회복지공제회	사회복지사 등의 처우 및 지위 향상을 위한 법률 시행령 제2조, 보험업법 시행령 제102조	상해보험가입, 보험금 지급 등	성명, 생년월일, 전화번호, 이메일, 담당업무	1년
재정관리	서울보증보험	보험업법 제3조, 시행령 제102조	보증보험가입	성명, 전화번호, 주민등록번호, 근무부서, 직책	1년

③ 서울시립은평청소년미래진로센터는 아래의 경우에 개인정보파일의 보유목적 외의 목적으로 개인정보를 이용하거나 다른 기관에 제공할 수 있습니다. 다만, 정보주체 또는 제3자의 권리와 이익을 부당하게 침해할 우려가 있다고 인정되는 때에는 제외합니다.

- 조약, 기타 국제협정의 이행을 위하여 외국정부 또는 국제기구에 제공하는 경우
- 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위한 경우로서 특정개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
- 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 동의를 할 수 없는 경우로서, 정보주체 외의 자에게 제공하는 것이 명백히 정보주체에게 이익이 된다고 인정되는 경우
- 범죄의 수사나 공소의 제기 및 유지에 필요한 경우
- 법원의 재판업무수행을 위하여 필요한 경우
- 「개인정보 보호법」 제7조 제1항에 따른 개인정보보호위원회에서 심의를 거쳐 승인된 경우

④ 서울시립은평청소년미래진로센터는 개인정보를 제3자에게 제공하는 때에는 개인정보를 수령한 자에 대하여 이용목적, 방법 등에 대하여 제한 또는 안전성 확보 조치를 강구하도록 요청합니다.

제5조. 개인정보처리의 위탁에 관한 사항

① 서울시립은평청소년미래진로센터는 위탁계약 체결 시 「개인정보 보호법」 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지 관리 현황을 정기적으로 점검하며 감독하고 있습니다.

② 서울시립은평청소년미래진로센터는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁자	담당자 연락처	위탁하는 업무의 내용
(주)바톤	02-735-0182	센터 홈페이지 유지보수
(주)에스원	02-353-8250	센터 방범시스템 구축 및 무인경비 용역

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 본 개인정보처리방침을 통하여 공개하겠습니다.

제6조 정보주체의 권리, 의무 및 그 행사방법에 관한 사항

① 정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

1. 개인정보의 열람요구
2. 오류 등이 있을 경우 정정 요구

3. 삭제요구

4. 처리정지요구

② 제1항에 따른 권리 행사는 아래에 첨부된 ‘개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지)요구서’ 서식에 따라 작성 후 서면, 전자우편 등을 통하여 하실 수 있습니다.

▶ [첨부 1 서식] 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지)요구서

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 처리 완료 시까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 이 경우, 잘못된 개인정보를 이용 또는 제공한 경우 지체 없이 수정하겠습니다.

④ 제1항에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 아래에 첨부된 ‘위임장’을 제출하셔야 합니다.

▶ [첨부 2 서식] 위임장

⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑦ 서울시립은평청소년미래진로센터는 정보주체의 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지 확인합니다.

1. 정보주체의 주민등록증·운전면허증·여권 등 신분증명서 확인 등을 확인하는 방법으로 본인 확인

2. 대리인을 통하여 요구한 경우에는 정보주체의 위임장을 받고, 정보주체 및 대리인의 주민등록증·운전면허증·여권 등 신분증명서 사본을 제출받아, 정보주체의 위임을 받은 정당한 대리인임을 확인

⑧ 정보주체의 개인정보에 대한 열람, 정정, 삭제, 처리정지에 대한 요구를 받을 경우 ‘개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지)요구서’를 받은 날로부터 10일 이내에 요구사항을 처리하고 그 결과를 정보주체에게 통보합니다. 「개인정보 보호법」에서 명시한 사유로 인하여 정보주체의 열람을 연기하거나 거절되는 경우에는 연기 또는 거절의 사유 및 이의제기방법을 개인정보(열람, 일부열람, 열람연기, 열람거절) 통지서로 발송하며 정당한 사유 없이 개인정보 열람 등을 거절할 경우 개인정보보호기관책임자에게 이의를 제기할 수 있습니다.

⑨ 정보주체의 요청에 의해 삭제되는 개인정보는 제9조의 개인정보의 파기 절차 및 방법에 따라 처리합니다.

제7조. 개인정보의 열람청구를 접수 처리하는 부서

① 정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 다음과 같은 부서에서 할 수 있습니다.

개인정보파일의 명칭	접수 처리부서	전화번호/이메일
채용 관리	운영팀	02-6951-2123/hello@krkd.eco
학사 관리	운영팀	02-6951-2123/hello@krkd.eco
졸업생 관리	운영팀	02-6951-2123/hello@krkd.eco
강사	운영팀	02-6951-2123/hello@krkd.eco
센터 직원 인사관리	운영팀	02-6951-2123/hello@krkd.eco

제8조. 개인정보 자동수집 장치의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항

① 서울시립은평청소년미래진로센터는 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하기 위해 이용정보를 수시로 저장하고 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키란 서울시립은평청소년미래진로센터를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 소량의 정보이며, 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장되기도 합니다.

② 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

※ 쿠키 설정 거부 방법

- 설정방법 예(인터넷 익스플로러의 경우): 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보 > 고급 > 쿠키 허용 또는 차단 선택

③ 그 외 인터넷 서비스 이용과정에서 아래 개인정보 항목이 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

- IP주소, MAC주소, 서비스 이용기록, 방문기록, 불량 이용기록

제9조. 개인정보의 파기에 관한 사항

① 서울시립은평청소년미래진로센터는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 지체 없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당

개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리 하여 보존하며, 보존근거를 홈페이지에 게재하여 공개 합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

파기하여야 하는 개인정보 또는 개인정보파일은 파기계획을 수립하고, 파기 사유가 발생한 개인정보 또는 개인정보파일을 선정하여, 개인정보보호기관책임자 및 개인정보보호담당관의 승인을 받아 내부 절차에 따라 파기합니다.

2. 파기방법

- 전자적 형태의 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법으로 파기합니다.
- 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제10조. 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

서울시립은평청소년미래진로센터는 「개인정보 보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 개인정보의 안전성 확보에 필요한 기술적, 관리적, 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 개인정보 내부관리계획의 수립 및 시행

개인정보의 안전한 처리를 위하여 내부관리계획을 수립하여 시행하고 있습니다.

2. 개인정보취급자의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 담당자는 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리하고 있으며 취급자를 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.

3. 개인정보에 대한 접근 통제 및 접근 권한의 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

4. 접속기록의 보관 및 위조·변조 방지

개인정보처리시스템에 접속한 기록을 최소 6개월 이상 보관하여 점검하고 있으며, 접속기록이 위조·변조 및 도난, 분실되지 않도록 보안기능을 사용하고 있습니다.

5. 개인정보의 암호화

정보주체의 고유식별정보와 비밀번호는 암호화되어 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 적용하고 있습니다.

6. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에

시스템을 설치하고 기술적·물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.

7. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

제11조. 개인정보보호책임자 및 담당자 연락처

① 서울시립은평청소년미래진로센터는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보보호책임자 및 담당자를 지정하고 있습니다.

서울시립은평청소년미래진로센터 개인정보 보호책임자	서울시립은평청소년미래진로센터 개인정보 보호담당자
·성명 : 김희옥 ·직책 : 센터장 ·연락처 : 02-6951-2123 hello@krkd.eco	·부서명 : 운영팀 ·담당자 : 강명진 ·연락처 : 02-6951-2123 hello@krkd.eco

② 서울시립은평청소년미래진로센터 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항은 서울시립은평청소년미래진로센터 개인정보보호기관책임자 및 기관담당자에게 문의해주시기 바랍니다.

제12조. 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

① 정보주체는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해신고센터 등에 분쟁해결, 상담 등을 신청할 수 있습니다.

② 아래의 기관은 서울시립은평청소년미래진로센터는 별개의 기관으로서, 서울시립은평청소년미래진로센터의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

- ▶ 개인정보분쟁조정위원회 : 1833-6972(www.kopico.go.kr)
- ▶ 개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- ▶ 대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)
- ▶ 경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 (cyberbureau.police.go.kr)

제13조. 개인정보처리방침 변경에 관한 사항

① 이 개인정보처리방침은 2019.01.01로부터 적용되며, 법령 등에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 홈페이지의 공지사항을 통하여 안내하겠습니다.

② 이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

▶ 2017.09.01 ~ 2018.12.31 (적용 보기)